

INTRANET VAGY CSOPORTMUNKA TÁMOGATÁS

Számos nagyvállalat életében felvetődik a kérdés: fenntartható-e az intranet és a csoportmunka eszkörendszer párhuzamos együttélése, hogyan húzzunk határokat e két rendszer között?

A probléma gyökere a hazai vállalati kultúra fejlődési ritmusában keresendő. A ma működő portálok alapjai abban az időszakban jelentek meg, amikor az intranet már nem informatikai fogalom volt, de még nem társultak hozzá a szervezetfejlesztési, hatékonyság növelési törekvések. Az intranet gondozásának feladatát a belső tájékoztatásért felelő szervezeti egység kapta meg, aki – tevékenységéből adódóan – a kommunikáció támogatására és információ megosztásra alkalmazta az intranetet.

A munkavégzési modell változásával azonban megjelent a csoportmunka támogatása iránti igény, ami újfajta információ megosztási és kommunikációs elvárásokat támasztott a szervezettel szemben. Hosszú távú intranet stratégia hiányában az újonnan felmerült igények azonban nem épültek be az intranet szolgáltatásai közé annak ellenére, hogy az eredetileg kitűzött célok teljesítését jelentősen előre mozdíthatta volna egy ilyen irányú funkcióbővítés. A csoportmunka támogatására, mint az alulról induló kezdeményezésekre általában tehát nem stratégiai szintű megoldás született, hanem önálló informatikai eszköz - gyakran a Microsoft SharePoint rendszere - került bevezetésre.

A fejlődési folyamat tehát kettévált, és a csoportmunka támogatás alulról szerveződő IT projektként önálló életet kezdett élni. Elterjedésének garanciája a kényelmes és egyszerűen menedzselhető eszkörendszer, mely bevezetése fokozatos, önszabályozó módon történik. Az alulról érkező igények teljesítésének köszönhetően a felhasználók száma, s ezzel együtt a tartalma egyre bővül, idővel szétterebélyesedik. Míg az intranet központosított csapata mindennapi harcot vív a látogatottság megtartásáért, a párhuzamosan épülő kommunikációs és csoportmunka eszkörendszer külön befektetés nélkül vonzza magához a látogatókat. Központi beavatkozás hiányában azonban az intranet és a csoportmunka eszkörendszer határai fokozatosan elmosódnak, a tartalmak helye és szerepe megkérdőjeleződik, és mindkét rendszer veszít hitelességéből, eredményességéből.

Mi tehát a teendő? Vizsgáljuk felül az intranetről kialakított elképzeléseinket és a külföldi nagyvállalatok mintájára bővítsük azt a kor kihívásainak megfelelően! Az intranet túllépve a kommunikációs és információ megosztó szerepkörön a szervezet hatékonyabb működésének szolgálatába állított eszkörendszer, mely magába foglalja a csoportmunka támogatást, egyes munkafolyamatok automatizálását éppúgy, mint a döntések támogatását. Ha megismerjük egy ilyen tartalomszolgáltató és feladattámogató intranetben rejlő lehetőségeket, látni fogjuk annak helyét a vállalat működtetéséhez kapcsolódó tevékenységeinek optimalizálásában, és könnyen meggyőződhetünk rövid időn belül nyújtott számszerűsíthető megtérüléséről is. Megérthetjük, hogy bár a kommunikációs csapat hatékony támogatást tud nyújtani a bevezetett intranet megoldás tartalmi üzemeltetéséhez, az IT szakértelemmel menedzseli a fejlesztési, üzemeltetési feladatokat, az intranet építés és fenntartás – mint a vállalati élet egyik hatékonyság és versenyképesség növelő eszköze - felső vezetői támogatást, hosszú távú stratégiai tervezést, megfelelő szabályozást és működési modell kidolgozását teszi szükségessé.